**数字资源使用问题反馈表**

无法正常使用数字资源的原因较复杂，可能的情况有：数据库自身故障、网络故障、用户使用方式不正确等，为了便于收集用户的故障信息，判断故障原因，尽早解决问题，请提供一下信息：

说明：填写完成后，请以附件方式发送到sufelib@sufe.edu.cn

**个人信息**

院系：

姓名：

工号/学号：

类型：□本科生 □研究生 □教工 □其他 （请填写具体类型）

邮箱：

电话：

**数字资源相关信息**

 1、数据库/访问工具名称：

2、请描述故障现象，并提供问题截图：

3、使用何种浏览器（建议使用IE、Chrome、Firefox浏览器）：

4、在哪里使用电子资源？

如在校内，请具体到某幢楼，有线网还是无线网？

如在校外，请提供访问通道，VPN客户端软件、VPN网页版、CARSI-Shibboleth、Remote Access方式，或其他？

5、IP测试：请访问：<http://book.duxiu.com/testip.jsp>，并将结果页面截图。